

Ana Clarisa Aranguren Pacheco

Santiago Centro, Región Metropolitana

Telf: +569 49002024 / RUT: 26.707.779-7

E-Mail: [clarisaranguren@gmail.com](mailto:clarisaranguren@gmail.com)

Edad: 35 años

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/clarisaranguren/>

## RESUMEN

---

Ingeniera Electrónica, Mención Comunicaciones, Ingeniera Electrónica con más de nueve años de experiencia en mantenimiento industrial y Compra de Servicios, en el sector de alimentos y bioempaque. Especialista en planificación, control y programación de mantenimientos, garantizando la continuidad operativa de equipos críticos, así como la negociación y búsqueda de proveedores en función de garantizar la adquisición de bienes y servicios, asegurando la mejor relación calidad/precio. Sólidos conocimientos en comunicaciones y liderazgo de equipos multidisciplinarios. Mi enfoque en la comunicación efectiva y la colaboración me ha permitido establecer relaciones sólidas con clientes y equipos de trabajo.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

**Empresas CMPC S.A, Región Metropolitana de Santiago– Chile.** Compañía Manufacturera de Papeles y Cartones.

Ingeniero de Compras Pleno (Noviembre 2022 – Diciembre 2024). Identificar y seleccionar proveedores hasta la negociación de contratos de servicios de mantención a nivel transversal para todas las plantas de CMPC, de acuerdo a los requerimientos y/o necesidades de las mismas, haciendo uso de software de gestión SAP ERP y SAP ARIBA, en función de gestionar los gastos y procesos de compras de manera más eficiente mejorando así la colaboración con los proveedores. Estrecha relación/ colaboración con usuarios de departamentos de producción e ingeniería, además de otras áreas de la organización para determinar los requerimientos solicitados en la compra de los servicios, además de coordinar disponibilidad en función de llevar a cabo las visitas técnicas en planta con los proveedores participantes en la licitación correspondiente. Desarrollar análisis de cuadros comparativos considerando ofertas técnicas, económicas, evaluación social, evaluación de riesgo de las empresas participantes con el fin de realizar las adjudicaciones por los servicios solicitados. Investigar el mercado para determinar proveedores potenciales y evaluar su capacidad para cumplir con los requisitos de la empresa en términos de calidad, precio y plazo de entrega de los servicios.

**CMPC Envases Impresos Spa., Planta Buin, Región Metropolitana de Santiago– Chile.** Empresa manufacturera de Papeles y Cartones, Biopackaging Corrugados.

Especialista en Planificación de Mantención (Marzo 2020- Noviembre 2022). Desarrollar y evaluar planes de Mantenimiento Preventivo para los equipos correspondientes a las líneas de corrugado, conversión y productos complementarios, a través del Software de Gestión de Mantenimiento MP, Versión 10. Coordinar las actividades programadas en función de garantizar la disponibilidad y confiabilidad de los activos. Seguimiento y control a la gestión de compras. Realizar estudios de criticidad de equipos, Análisis de Causa Raíz (RCA), Método de Jackknife para así dar inicio al desarrollo de los planes de mantenimiento, gestión y control de KPI de mantenimiento. Gestión de materiales y repuestos a través de SAP, manejo de stock de materiales, Generación, seguimiento y cierre de Órdenes de Trabajo. Supervisión de actividades de mantenimiento ejecutadas por el personal técnico y servicios contratados.

**Promobank Servicios Ltda., Región Metropolitana de Santiago– Chile.** Empresa de distribución de productos bancarios, rubro financiero.

Analista en Control de Gestión y Calidad (Marzo 2019- Diciembre 2019). Controlar el proceso de distribución de productos financieros, garantizando el cumplimiento y satisfacción del cliente final. Realizar informes correspondientes a la gerencia de operaciones, de gestión para el control de calidad y producción de la empresa. Realizar seguimiento a las entregas de productos lideradas por el departamento de Distribución perteneciente a Santiago y Regiones. Seguimiento a los agendamientos de Telemarketing para una entrega adecuada y acertada de tarjetas y productos bancarios en el domicilio del cliente. Seguimiento al cumplimiento de las citas agendadas con clientes titulares.

**Embutidos Arichuna C.A., Barquisimeto – Venezuela.** Empresa manufacturera de productos de consumo masivo, rubro Alimentos.

Especialista en Planificación de Mantenimiento (Febrero 2017- Enero 2019). Gestionar, coordinar y controlar las actividades y recursos necesarios para el cumplimiento del mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo programado de los equipos de planta, en función de garantizar el cumplimiento de vida útil para el cual fueron diseñados, así como la confiabilidad y disponibilidad de los mismos en el proceso productivo. De igual manera, tramitar las distintas licitaciones de contratos de mantenimiento y servicios, así como planificar la ejecución de estos servicios, considerando la disponibilidad de los equipos según el programa productivo de planta. Seguimiento y gestión de Compras, auditorías a la ejecución del mantenimiento programado a los activos. Realizar estudios de criticidad de equipos, Mantenimiento basado en Confiabilidad (RCM), creación de rutas de inspección. Role Play en Departamento de Compras desarrollando análisis de cotizaciones, descarga de reportes de requisiciones de usuarios, generación de Orden de Compra por servicios y materiales. Manejo de Software de Gestión de Mantenimiento MP Versión 9.0.

**Nacional de Alimentos C.A., Yaritagua - Venezuela** Empresa manufacturera de productos de consumo masivo, rubro Alimentos.

Analista Sénior en Planificación de Mantenimiento (Octubre 2015 - Enero 2017). Crear y evaluar planes de mantenimiento preventivos para los equipos pertenecientes a líneas de producción, coordinar cronogramas de actividades programadas para garantizar la confiabilidad y disponibilidad de los activos, además de coordinar los recursos materiales y humanos para la ejecución de dicha programación. Manejo de contratistas, seguimiento y control a la gestión de compras. Seguimiento en la ejecución y cierre de las órdenes de trabajo de mantenimiento. Gestión de materiales y repuestos, manejo de stock de materiales, levantamiento de información técnica de equipos y subsistemas de tipo mecánico, eléctrico, electrónico, refrigeración e instrumentación, como herramienta fundamental para la implementación del Software de Gestión de Mantenimiento MP Versión 9.0.

**Nacional de Alimentos C.A., Yaritagua - Venezuela** Empresa manufacturera de productos de consumo masivo, rubro Alimentos.

Practicante de Mantenimiento Industrial (Junio 2015 - Octubre 2015). Levantamiento de información técnica de tableros eléctricos existentes en planta, diseño de fichas técnicas de tableros de control de todos los equipos pertenecientes a cada línea de producción, elaboración de planos de potencia y control de tableros eléctricos, identificación de tableros de distribución de energía eléctrica, diseño y seguimiento de órdenes de trabajo para el cumplimiento de actividades de mantenimiento planificadas.

**Compañía Anónima Nacional Teléfonos de Venezuela (CANTV). Barquisimeto - Venezuela** Empresa de Telecomunicaciones.

Practicante de Ingeniería Electrónica, Departamento de Transmisión (Agosto 2014 - Octubre 2014). Ejecución de proyecto relacionado a la migración de El's a radio NET – IPASO 400 para realizar mejoras en el enlace de comunicación, migrando de un equipo de Tecnología de Jerarquía Digital Plesiócrona- PDH (Radio Alcatel 9400 L – MELODY) a un equipo de tecnología IP (Radio NET IPASO-400). Manejo de Fibra Óptica a través de la ejecución de empalmes por fusión de la misma. Prueba de Potencia Óptica en filamentos de eslabones de Fibra Óptica monomodo. Realización de conectores hembras y machos Huawei, Ericsson, Siemens y BNC. Recorrido e inspección a las distintas Centrales Telefónicas del Estado LaraVenezuela.

## EDUCACIÓN

---

Ingeniera Electrónica, mención Comunicaciones 2016, Universidad Nacional Experimental Politécnica  
“Antonio José de Sucre” (UNEXPO). Barquisimeto. Estado Lara. Venezuela.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

Idiomas: Español nativo, Inglés lectura –escritura: básico.

Cursos: Liderazgo de servicio (Alineación y mejoramiento continuo), Desarrollo y Crecimiento Personal,

Calidad de Servicio y Atención al Cliente, Tecnología de Nueva Generación NGN y Fibra Óptica, Funcionamiento y Programación de PLC- Allen Bradley, Ensamblaje y Mantenimiento de

PC, Calderas, Fundamentos Técnicos en el uso de la neumática (selección de componentes y accesorios), Mantenimiento Preventivo de Transformadores de Potencia y Distribución, AutoCAD (2D), Control y Administración del Mantenimiento MP Versión 9.0.

Software: SAP ERP, SAP ARIBA, AutoCAD 2D/3D, Word, PowerPoint, MS Excel, Proteus 7.7, MsProject, Matlab R2010a Simulink, MP Versión 9.0, RapidMiner, Circuit Maker 2000, Altium Designer